

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:**

Менеджмент

**Профиль / специализация:**

**Дисциплина:** Социальная психология

**Формируемые компетенции:** УК-3  
УК-6  
УК-9  
ОПК-3

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

## 2. Перечень вопросов и задач к экзамену

## Образец экзаменационного билета.

Примерный перечень вопросов к экзамену.

### Компетенция УК 3:

1. Общее представление о лидере и лидерстве.
2. Методы исследования групповой сплоченности.
3. Классические и современные теории лидерства.
4. Методы исследования групповой совместимости.
5. Проблема выбора эффективного стиля лидерства в группе.
6. Методы исследования группы и команды в современных организациях.
7. Воздействие на социальные установки, оказываемое через средства массовой информации.
8. Методы исследования межгрупповых взаимоотношений.
9. Методы изучения межличностных отношений.
10. Психологическая совместимость и сплоченность как социально-психологические явления в малых группах.
11. Методы исследования восприятия и понимания людьми друг друга.
12. Социально-психологические проблемы человеческих взаимоотношений
13. Групповое давление, подражание и внушение как социально-психологические явления.
14. Виды и назначение межличностных и межгрупповых конфликтов.
15. Межличностное восприятие.

### Компетенция УК 6:

1. Приемы и методы социального познания.
  2. Структура самосознания и уровни Я-концепции.
  3. Самооценка: теория социального сравнения.
  4. Самосознание и поведение.
  5. Самосознание и личностный контроль.
- Стадии процесса социального познания

### Компетенция УК 9:

- Предмет, структура, функции психологии социальной работы.
2. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность».
  3. Понятие и сущность социализации.
  4. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
  5. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
  6. Психологическое обеспечение социальной работы с инвалидами и пожилыми людьми.
  7. Психологические особенности субъекта и объекта социальной работы.
  8. Система методов психологии социальной работы.
  9. Диагностика школьной дезадаптации и проблемы социальной работы.
  10. Социальная работа с девиантными подростками.

### Компетенция ОПК 3:

1. Социально-психологический климат малой группы.
2. Принятие группового решения.
3. Основные направления исследования лидерства и руководства в социальной психологии.



Примерные практические задачи (задания) и ситуации

задача 1.

Предположим, вы захотели, чтобы профессор потратил час на разъяснение вам темы курсовой работы. Как в данном случае можно использовать тактику «Не в дверь, так в окно», чтобы повысить вероятность согласия профессора на ваше требование? Чего следует избегать при выдвижении первоначального требования?

Задача 2.

Вообразите, что вам сложно заставить себя готовиться к важному экзамену, до которого осталось менее недели. Используя свои знания, опишите, что бы вы сделали, чтобы заставить себя найти необходимое для учебы время. Обязательно объясните, почему выбранная тактика должна сработать.

Задача 3.

В большинстве культур традицией является длительная свадебная церемония. Каким образом такая церемония способствует усилению влияния обязательств, которые берут на себя жених и невеста, а также члены их семей?

### **Задания по теме «Социальная психология личности и социализация»**

Вариант 1

Охарактеризуйте подростковый возраст как этап социализации по параметрам, представленным в таблице

Стадия социализации	Задачи социализации	Психологические механизмы	Социальные институты	Агенты	Факторы

Почему процесс социализации происходит неодинаково успешно у подростков, находящихся в одинаковой социальной среде? Назовите возможные причины.

Какой из личностных архетипов (по Юнгу) выполняет защитную функцию для личности?

Вариант 2

Охарактеризуйте дошкольный возраст как этап социализации по параметрам, представленным в таблице

Стадия социализации	Задачи социализации	Психологические механизмы	Социальные институты	Агенты	Факторы

Назовите проявления нарушения социализации в дошкольном возрасте и их возможные причины

Опишите структуру личности по У. Джеймсу. Какая часть личности формируется благодаря, в основном саморазвитию?

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к704) Общая, юридическая и инженерная психология 1 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Социальная психология для направления подготовки / специальности 38.03.02 Менеджмент	«Утверждаю» Зав. кафедрой Леженина А.А. к. психол. наук, доцент «__» _____ 20__ г.
Социально-психологические проблемы человеческих взаимоотношений (УК 3)		
Самооценка: теория социального сравнения (УК 6)		
Задача. Вообразите, что вам сложно заставить себя готовиться к важному экзамену, до которого осталось менее недели. Используя свои знания, опишите, что бы вы сделали, чтобы заставить себя найти необходимое для учебы время. Обязательно объясните, почему выбранная тактика должна сработать. (УК 3, УК 6, УК 9, ОПК 9)		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

**3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.**

## Примерные задания теста

### Задание 1 (УК 6)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Процесс становления личности, который начинается с первых минут жизни человека называется

- А) социализацией Б) адаптацией  
С) фасцинацией Д) воспитанием

### Задание 2 (УК 6)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

1 Общий процесс социокультурного и психофизического развития человечества отражен в термине

Варианты ответов:

1. Филогенез
2. Оогенез
3. Пантогенез
4. Онтогенез

### Задание 3 (УК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Стиль руководства, характеризующийся сотрудничеством лидера и группы, обсуждение при принятии решений называется:

- А нейтральным В демократическим  
Б авторитарным Г манипулятивным

#### Задание 4 (УК 3)

Приведите в возрастающей последовательности....:

Обратная связь в общении определяется как:

А сообщение, которым человек реагирует на информацию

Б процесс передачи информации

В диалог для установления взаимопонимания

Г критика в адрес собеседника

#### Задание 5 (УК 6)

Приведите соответствие

При каком социально-психологическом типе личность фиксирует внимание на своем внутреннем мире?

а) при экстраверсии

б) при интроверсии

#### Задание 6 (УК-6)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Кто автор иерархической теории диспозициональной регуляции социального поведения личности:

а) Р. Лапьер

б) В. Ядов

в) Г. Андреева

г) М. Рокич

#### Задание 7 (УК-6)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Делинквентное поведение личности – это:

а) преступление социальных норм

б) подчинение групповым нормам

в) игнорирование социальных норм

г) формирование групповых норм

#### Задание 8 (УК-6)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Обязательным условием развития малой группы является:

а) одинаковая профессия всех членов группы

б) личное, непосредственное взаимодействие и совместная деятельность

в) однородность группы по возрасту и социальному положению

г) взаимная симпатия друг к другу

#### Задание 9 (УК-6)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Статус индивида в группе – это:

а) единство субъективного восприятия его другими членами группы

б) некоторое единство присущих индивиду характеристик, определяющих его роль в группе

в) субъективная оценка индивида своего положения в группе

г) официальные полномочия

#### Задание 10 (УК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Принадлежность личности к конкретной малой группе осуществляется:

а) через осознание личностью общности с другими членами группы

б) через признание индивида группой, в которую он входит

в) через соблюдение норм и правил поведения, принятых в группе

г) через определенный обряд инициации

д) через неукоснительное подчинение индивида лидеру группы



### Задание 11 (УК 9)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания

Социализация – это...

- А) процесс и результат социального развития человека
- Б) совокупность всех социальных и психологических процессов, посредством которых человек усваивает систему знаний, норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена общества.
- В) усвоение человеком социального опыта в процессе жизни.
- Г) все ответы верны
- Д) все ответы не верны.

### Задание 12 (УК 9)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания

Процесс усвоения личностью антисоциальных норм, негативных ролей, которые приводят к дестабилизации общества:

- А) асоциализация
- Б) ресоциализация
- В) десоциализация

### Задание 13 (УК 9)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания

Какая из стадий развития личности совпадает с периодом детства?

- А) адаптация
- Б) индивидуализация?
- В) интеграция

### Задание 14 (ОПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания

Общение, которое осуществляется через посредников, ведущих переговоры между конфликтующими сторонами называется:

- a) разносторонним;
- b) рассогласованным;
- c) косвенным;
- d) прямым.

### Задание 15 (ОПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания

Обмен информации между людьми относится:

- a) к коммуникативной стороне общения;
- b) к перцептивной стороне общения;
- c) к ролевому общению;
- d) к организации общения.

### Задание 16 (ОПК 3)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания

Совокупность связей между членами группы, характеризующих процессами приёма и передачи информации, циркулирующей в группе, представляют собой...структуру группы:

- a) ролевую;
- b) социометрическую;
- c) функциональную;
- d) коммуникативную.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер

<p>Качество ответов на дополнительные вопросы</p>	<p>На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.</p>	<p>Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.</p>	<p>1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.</p>	<p>Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.</p>
---	--	--	---	--

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.